

## **AVISO DE PRIVACIDAD SOBRE EL SERVICIO DE ATT CLIENTE DE EMBUTIDOS LA HOGUERA**

### **¿Para qué utilizamos sus datos personales?**

Utilizaremos sus datos personales para administrar cualquier solicitud, para gestionar quejas o cuestiones sobre la garantía de los productos y temas de asistencia técnica a través del correo electrónico, nuestra función de chat, por teléfono o a través de redes sociales.

También podemos contactar con usted si surge algún problema con su pedido.

### **¿Qué tipo de datos personales tratamos?**

Trataremos cualquier dato que nos facilite, incluyendo las siguientes categorías:

- \* Información de contacto como: dirección, correo electrónico y número de teléfono
- \* DNI
- \* fecha de nacimiento
- \* información de pago e historial de pagos
- \* información del pedido
- \* cuenta o Id. de suscripción a la tienda y/o newsletter
- \* correspondencia sobre cualquier asunto

### **¿Quién tiene acceso a sus datos personales?**

Los datos que se envían a terceros, se utilizarán únicamente para ofrecerle a usted los servicios mencionados. Si usted es un cliente residente fuera de EEE, sus datos se transferirán a un agente colaborador del Servicio de atención al cliente.

### **¿Cuál es la base legal para procesar sus datos personales?**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es el interés legítimo de EMBUTIDOS LA HOGUERA.

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Conservaremos sus datos durante 100 días para el caso de archivos telefónicos y de correo electrónico así como correspondencia, y durante 12 meses para la gestión de casos.

En el caso quejas realizadas en la tienda online de EMBUTIDOS LA HOGUERA, sus datos personales se guardarán durante 2 años; excepto en EE. UU. donde el período es de 5 años.

### **Derecho de oposición al tratamiento de datos en base al interés legítimo:**

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en base al interés legítimo de EMBUTIDOS LA HOGUERA. EMBUTIDOS LA HOGUERA no seguirá tratando los datos personales a menos que podamos demostrar una razón legítima para dicho tratamiento que invalide su interés y derechos o debido a una demanda legal.